## Taak 1

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

Ja, maar zou liever een mail sturen naar een echt persoon. Voor enkele specifieke vragen is het wel heel handig.

Waren er dingen onduidelijk?

Sommige vragen moesten meerdere malen herformuleerd worden

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

Ja, al zou ik zelf de linkjes uit duidelijker maken ‘voor meer informatie kijk op….’

Wat zou jij graag anders zien?

Een eerste begroeting toevoegen zonder er om te hoeven vragen

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

Waardevolle toevoeging maar niet als vervanging. FAQ pagina’s geven de mogelijkheid om door te lezen, een chatbot geeft eenzijdig antwoord.

## Taak 2

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

Overwegend hetzelfde als bij taak 1

Waren er dingen onduidelijk?

De laatste vraag bleef onbeantwoord, het systeem is niet heel typfout vriendelijk

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

Ja

Wat zou jij graag anders zien?

Het is te formulering gevoelig

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

Ja, onveranderd

Toevoegingen

Het laatste item werkt niet goed.

## Taak 3

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

Ja, onveranderd

Waren er dingen onduidelijk?

Antwoord op vraag 1 was niet helemaal duidelijk, duidelijker verschil tussen aanmelden inschrijven in het antwoord opnemen.

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

Ja, alleen het mag wel iets breder geformuleerd worden

Wat zou jij graag anders zien?

Bij het antwoord op vraag 4 staat een linkje naar de pagina studieadviseur, wellicht hier aangeven wat ze op die pagina gaan aantreffen.

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

Onveranderd; toevoeging, geen vervanging

## Taak 4

Werkte de interactie met de bot intuïtief?

Ja en nee, bij 2 van de 4 vragen moest het meerdere malen opnieuw geformuleerd worden en zelfs dan zonder resultaat. Dit verpest het complete gebruikersgemak

Waren er dingen onduidelijk?

Vraag 2 werkt niet, zowel studentenpas als rugpas pakt ie niet. Het is ons niet gelukt om hierop een antwoord te krijgen. Ook op vraag 4 is het niet gelukt een antwoord te krijgen, ik heb heel veel verschillende formuleringen gebruikt.

Kreeg je van het systeem voldoende informatie om je vragen te beantwoorden?

Antwoord op vraag 1 is kortaf en onvolledig, het linkt naar een algemene exchange pagina, voor nieuwe/aanstaande studenten is dit niet altijd even duidelijk. Om hier verder te zoeken moet je dus weten onder welke faculteit je studie valt, etc.

Wat zou jij graag anders zien?

Dat het systeem meerdere formuleringen pakt en ook opleiding specifiek antwoord kan geven, in de introductie staat dat ik informatica ga studeren maar als ik dan vraag om informatie over de boeken voor informatica krijg ik geen antwoord.

Vind jij dit systeem een waardevolle toevoeging aan de FAQ van de RUG of denk je zelfs dat dit systeem capabel genoeg is om deze (deels) te vervangen?

Kan een waardevolle toevoeging zijn met wat aanpassingen en specifiekere antwoorden.